

SIP ALG

Mike Cinjee - 2025-07-08 - Troubleshooting

SIP ALG

SIP Application Layer Gateway oftewel SIP ALG, is een onderdeel NAT (Network Address Translation) in routers. Vaak is het ingeschakeld op routers en modems.

SIP ALG is bedoeld om bedrijven met een eigen IP-adres te helpen. Helaas maakt SIP-ALG helaas vaak meer kapot dan het oplost. SIP ALG wijzigt SIP-pakketten op onverwachte manieren, beschadigt ze en maakt ze onleesbaar. Dit zorgt soms tot onverwacht gedrag, zoals het niet registreren van telefoons en het wegvallen van inkomende oproepen.

Het is van groot belang dat SIP ALG word uitgezet in de router. Gebeurt dit niet dan ontstaan er allerlei rare problemen waarbij het account zich niet kan registreren of er niet mee gebeld kan worden (of soms zelf zaken als eenzijdige audio etc).

Veel voorkomende problemen met SIP ALG:

- Eenrichtingsgeluid bij een telefoongesprek.
- Geen geluid bij het telefoongesprek.
- Gesprekken doorverbinden gaat niet goed.
- Kan een gesprek niet in de wacht zetten.
- Kan een oproep niet uit de wacht halen.
- Sommige telefoons in een belgroep rinkelen niet.
- Sommige telefoons in een belgroep rinkelen wel.

Je kunt [HIER](#) meer lezen over SIP ALG.

Hoe los je dit op?

Op veel routers is het een vinkje dat je uit kan zetten. Mocht je ook internet bij BlackGATE afnemen en beheren wij de router, dan kan je natuurlijk ons bellen.

Mocht je een eigen router hebben of een systeembeheerder die jullie router beheert, neem dan contact op met ze om te vragen of de SIP helper uitgezet kan worden. De IT provider kan natuurlijk contact met ons opnemen als er vragen zijn.

Mocht je geen systeembeheerder hebben of geen internet hebben van BlackGATE dan kan je ons natuurlijk altijd bellen. Wij kunnen altijd kijken of we je kunnen helpen. Dit doen we

graag!